

Kullanıcı Kılavuzu



Tunçmatik Mini DC Şarj Cihazı 30-60kW Elektrikli Araç Şarj Cihazı Kullanım Kılavuzu

İçindekiler

1. Güvenlik Talimatları	1
2. Teknik Özellikler	3
3. Giriş	5
3.1. Ürüne Genel Bakış	5
4. Packaging	6
5. Kurulum.....	7
5.1. Kurulum Öncesi	7
5.2. Kablo Erişimi.....	8
5.3. Temel oluşturma	8
5.4. Boyutlandırılmış Çizim	10
5.5. Alan Gereksinimi	11
5.6. Kurulum Adımları	12
6. Şarj İşlemi	14
6.1. Şarj İşlemi.....	14
6.2. Şarj Sayfası Açıklaması	18
6.3. LED Çalışması	19
6.4. Önlemler	19
6.5. EPO İşlemi	20
7. Düzenli Bakım	21
8. Sorun giderme	22

1. Güvenlik Talimatları

Bu ürünü kurmaya başlamadan önce bu Kılavuzdaki talimatları ve uyarıları okuyun ve uygulayın. Bu Kılavuzu ileride başvurmak üzere saklayın.

Bedensel yaralanmaları ve maddi hasarları önlemek için lütfen aşağıdaki güvenlik önlemlerine uyun.



Uyarı: Ürün çalışırken havalandırmaya, ısı dağıtımına dikkat edilmeli ve çevresi temiz tutulmalıdır. Fırtına, sağanak yağmur, şimşek ve diğer şiddetli hava koşullarının sık görüldüğü yerlere kurulumdan kaçınınız.



Uyarı: Kurulum sırasında, çatlak, gevşek kilit, su sızıntısı gibi herhangi bir anormal durum görülürse, tüm işlemler derhal durdurulmalı ve profesyoneller bunlarla ilgilenmesi için zamanında bilgilendirilmelidir.



Uyarı: Cihazların yakınına yanıcı, patlayıcı veya buharlaştırıcı maddeler, kimyasallar ve diğer tehlikeli maddeler koymayın.



Uyarı: Şarj soketlerini temiz ve kuru tutunuz. Eğer soketlerde herhangi bir kir varsa temiz bir bez ile siliniz. Güç verildiğinde şarj çekirdeğine elle dokunmak kesinlikle yasaktır.



Uyarı: Şarj soketi veya şarj kablosu arızalı, çatlak, yıpranmış ve şarj soketi hattı açıkta olduğunda şarj cihazının kullanılması kesinlikle yasaktır. Böyle bir durum varsa, lütfen yetkililer ile vaktinde iletişime geçin.



Uyarı: Yağmur ve gök gürültüsü durumlarında lütfen dikkatli kullanın. Böyle bir durumda şarjı durdurmak daha iyidir.



Uyarı: Şarj istasyonunu sökmeye, onarmaya veya üzerinde değişiklik yapmaya çalışmayınız. Onarım veya modifikasyonlar için lütfen yetkili ile iletişime geçin. Cihazı hatalı çalıştırmak hasara, su sızıntısına, elektrik kaçağına, vb. neden olabilir.



Uyarı: Can ve araç güvenliğini sağlamak için şarj işlemi sırasında soketi çıkarıp takmak yasaktır.



Uyarı: Arıza durumunda bu cihazı kullanmaya devam etmek kesinlikle yasaktır.



Uyarı: Cihaz çalışırken herhangi bir sızıntı veya izolasyon arızası meydana gelirse, lütfen hemen Acil Durum Kapatma (EPO) düğmesine basın.



Uyarı: Belirgin bakım işaretleri konulmalıdır. Operatörler tarafından temas edilmemesi için yakınında bulunabilecek elektrikli parçalara izolasyon ve koruma önlemleri eklenecektir.

UYARILAR



DİKKAT: Şarj cihazının yanlış montajı ve testi, araç aküsüne, tertibatına ve şarj cihazının kendisine potansiyel hasar verebilir.



DİKKAT: Şarj cihazını -35°C ile 55°C arası olan operasyon sıcaklık aralığı dışında kullanmayın.

NOT:

Elektrikli ekipman yalnızca nitelikli personel tarafından kurulmalı, çalıştırılmalı, servis ve bakımı yapılmalıdır. Bu cihazın kullanımından doğacak sonuçlardan firmamız sorumlu değildir.

Nitelikli personel, elektrikli ekipmanın yapımı kurulumu ve çalıştırılması ile ilgili tehlikeleri tanımak ve bundan kaçınmak için güvenlik eğitimi almış kişidir.

Kılavuzdaki teknik çizimler gerçek üründen farklıysa endişelenmeyin, çünkü referans çizim gerçek ürünün kurulum yöntemiyle aynıdır.

2. Teknik Özellikler

MODEL	5430G	5460G	
Şarj Türü	DC hızlı şarj		
Çıkış Seçenekleri	C: CCS2 kablo , A: CCS1 kablo , J: CHAdeMO kablo , G: GBT kablo		
AC Giriş Gücü	48 A, 33 kVA	93 A, 64 kVA	
Giriş Voltajı Aralığı	380/400/415 VAC +/- 10%		
Giriş Frekansı	50 Hz veya 60 Hz		
DC Çıkış Gücü Değeri	30 kW	60 kW	
DC Çıkış Voltajı	200-1000 Vdc (300-1000Vdc arası sabit güç)		
Servis Verilen Elektrikli Araç Sayısı	2 adete kadar (JC, JA model) 1 adete kadar (C, A, J, G model)	2 adete kadar (CC, AA, JC, JJ, GG model) 1 adete kadar (C, A, G model)	
Kablo Uzunluğu	5.0 m, Opsiyonel: 6.0 m / 7.0 m		
Maksimum Akım	CCS Kablo	80A	150A
	CHAdeMO Kablo	60A	125A
	GBT Kablo	60A	150A
Elektro-Manyetik Uyumluluk	Class A (opsiyonel Class B) EN 61000-6-3:2007'ye göre		
Dağıtım Sistemleri	TN-S, TN-C, TN-C-S, TT (harici RCD gerekir)		
Konnektör Tipi	3P + N + PE		
Koruma	Aşırı akım, aşırı gerilim, düşük gerilim, entegre aşırı gerilim koruması, DC kaçak koruması dahil topraklama hatası		
Aşırı Voltaj Kategorisi	Tür II		
Güç Faktörü (Tam Yük)	≥ 0.98	≥ 0.99	
THDi	≤ 5%		
Verim	≥ 93% (tepe)		
Bekleme Gücü	< 35 W		
Kısa Devre Akımı	10 kA		
Ön Şarj Akımı	< 1 A		
Kalkış Akımı	< 55 A	< 100 A	
Kaçak Akım	0.8 mA		
Enerji Ölçümü	Standart: DC çıkış için sayaç, Opsiyonel: AC giriş		
Cep Tel. İletişimi	GSM, 4G, LTE		

KULLANICI ARAYÜZÜ

Bağlantı	4G/3G/Ethernet (RJ45) üzerinden internet erişimi	
Kullanıcı Doğrulaması	RFID, QR kod	
Kullanıcı arayüzü	7" LCD yüksek kontrastlı dokunmatik ekran	
İletişim Protokolleri	Tescilli ve OCPP 1.6J	
RFID Okuyucu	ISO/IEC 14443 A/B Mifare RFID okuyucu	
Acil Durum Butonu	Evet	
KONFIGÜRASYON		
Yazılım güncellemesi	Kablosuz (OTA)	
Dil sistemi	İngilizce, Fransızca, İspanyolca, Türkçe, Rusça	
GENEL ÖZELLİKLER		
Koruma Sınıfı	IP54 ve IK10 (kabin) / IK8 (dokunmatik ekran)	
Gövde Malzemesi	SGCC, Opsiyonel: SUS430	
Çalışma Yüksekliği	2000 m'ye kadar	
Çalışma Sıcaklığı	-35 °C ~ +55 °C	
Depolama Sıcaklığı	-40 °C ~ +70 °C	
Nem	< 95%, yoğuşmayan	
Montaj	Ayaklı Kabin	
Boyutlar (D x G x Y) mm	218 x 660 x 1250	
Net Ağırlık (kg)	80	100
UYUMLULUK STANDARTLARI		
Kodlar ve Standartlar	IEC 61851-1 ed 3, IEC 61851-21-2 ed 1, IEC 61851-23 ed 1, IEC 61851-24 ed 1, IEC 62196-2, IEC 62196-3, IEC 61000,GBT18487, GBT20234	
Elektrikli Araçla İletişim	DIN 70121, ISO/IEC 15118 ed 1, CHAdeMO 1.2, GBT27930, GBT 34657	

* Ürün özellikleri önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir

3. Giriş

DC Elektrikli Araç şarj cihazı iki şarj fişi ile birlikte gelir. Maksimum çıkış gücü 60kw'tır ve verimlilik % 93'ten az değildir. Kullanım kolaylığı için elektrikli araç şarj cihazı, 7 inçlik bir endüstriyel dokunmatik ekran, standart bir Ethernet bağlantısı ve LAN yönlendiricileri, araçlar ve işlem cihazları ve diğer şarj cihazları ile iletişim kurmak için WI-FI özelliklerine sahip yerleşik bir RFID okuyucu ile donatılmıştır. (Wi-Fi iletişimi isteğe bağlıdır).

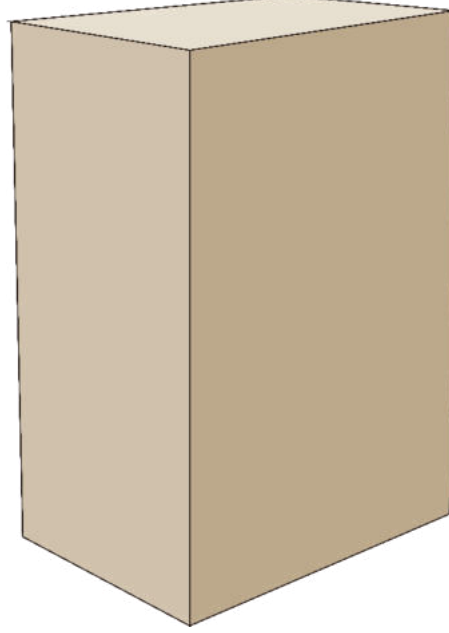
3.1. Ürüne Genel Bakış



- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. Filtre cihazı | 4. LED pilot lambası |
| 2. RFID kart okuyucu | 5. EPO butonu |
| 3. Şarj soketi başlığı | 6. Dokunmatik ekran |

4. Ambalaj


Şarj cihazı bir karton ambalajında teslim edilir. Aşağıdaki şekilde şarj cihazının ambalajı gösterilmektedir.



NOT: Şarj cihazı orijinal ambalajında -40 °C ila +70 °C arasında kuru bir ortamda saklanmalıdır. Şarj cihazını orijinal ambalajında son varış yerine göndermeniz ve orada ambalajından çıkarmanız önerilir.

5. Kurulum

5.1. Kurulum Öncesi

	<ul style="list-style-type: none">● Yanlış kurulum nedeniyle hayati tehlike!● Elektrikle çalışırken çevresel koşulları göz ardı etmek tehlikeli durumlara yol açabilir.
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Herhangi bir kurulum faaliyeti gerçekleştirmeden önce, bu bölümde listelenen ve kurulum işlemi için kritik olan her bir öğeyi dikkatlice okuyun.

[Yer Seçimi]

Kurulum yerini seçerken şunlara dikkat edin:

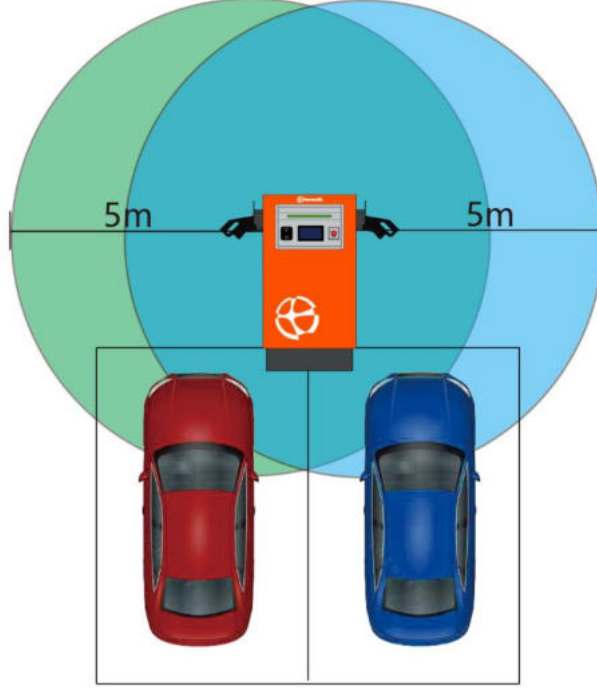
- Şarj cihazı yerleşimi ve yeri ile ilgili tüm kriterleri karşılar.
- Erişilebilir Tasarım Standartları.
- Kurulum konumunun cep telefonu sinyal gücü standartlarına uygun olduğundan emin olun.

[Yerel Koşullar]

- Alan kuru ve iyi havalandırılmıştır.
- Alan toza, yüksek sıcaklıklara, patlayıcı gazlara, yanıcı maddelere veya aşındırıcı gazlara maruz bırakılmamalıdır.
- Şarj cihazını sisteme bağlamak için gerekli kablolama ve kanal.
- Araç park edildiğinde şarj bağlantı noktasının konumu.
- Alan boşluğu, hava akışı ve servis kanalları için minimum boyutlar gerektirir.

5.2. Kablo Erişimi

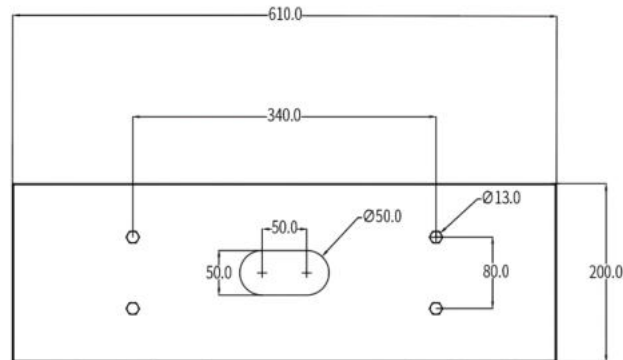
Varsayılan yapılandırmada, Şarj istasyonu 500 cm uzunluğunda bir kabloyla gelir. Aşağıdaki Şekil 5.1, Şarj istasyonunun çalışma yarıçapını (5m) göstermektedir.



Şekil 5.1

5.3. Temel Oluşturma

- Şarj istasyonu beton temel üzerine kurulabilir, temelin düz yüzeyi 700 mm * 700 mm boyutundan az olmamalıdır.
- Temel tabanını ve kablolamayı hazırlarken, Şekil 5.2'de boyutlandırılmış olan kablo geçiş delikleri ve genişleme civatalarının konumlarına dikkat edin.

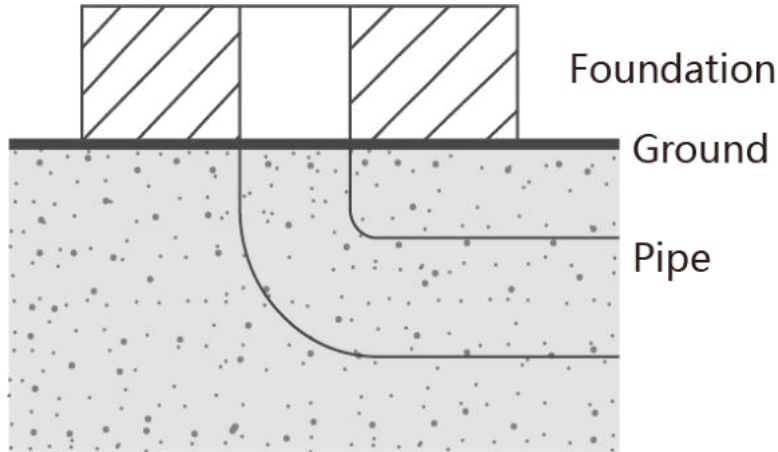


Şekil 5.2

Temelin yüksekliği, sahanın topografyası ve doğal ortamı tarafından belirlenir. Yağış ve drenaja bağlı olarak yerden 15 cm ile 30 cm arasında bir yükseklik önerilir. Donmaya karşı dayanıklı olması nedeniyle, temelin zeminin yaklaşık 80 cm altında olması gerekir.

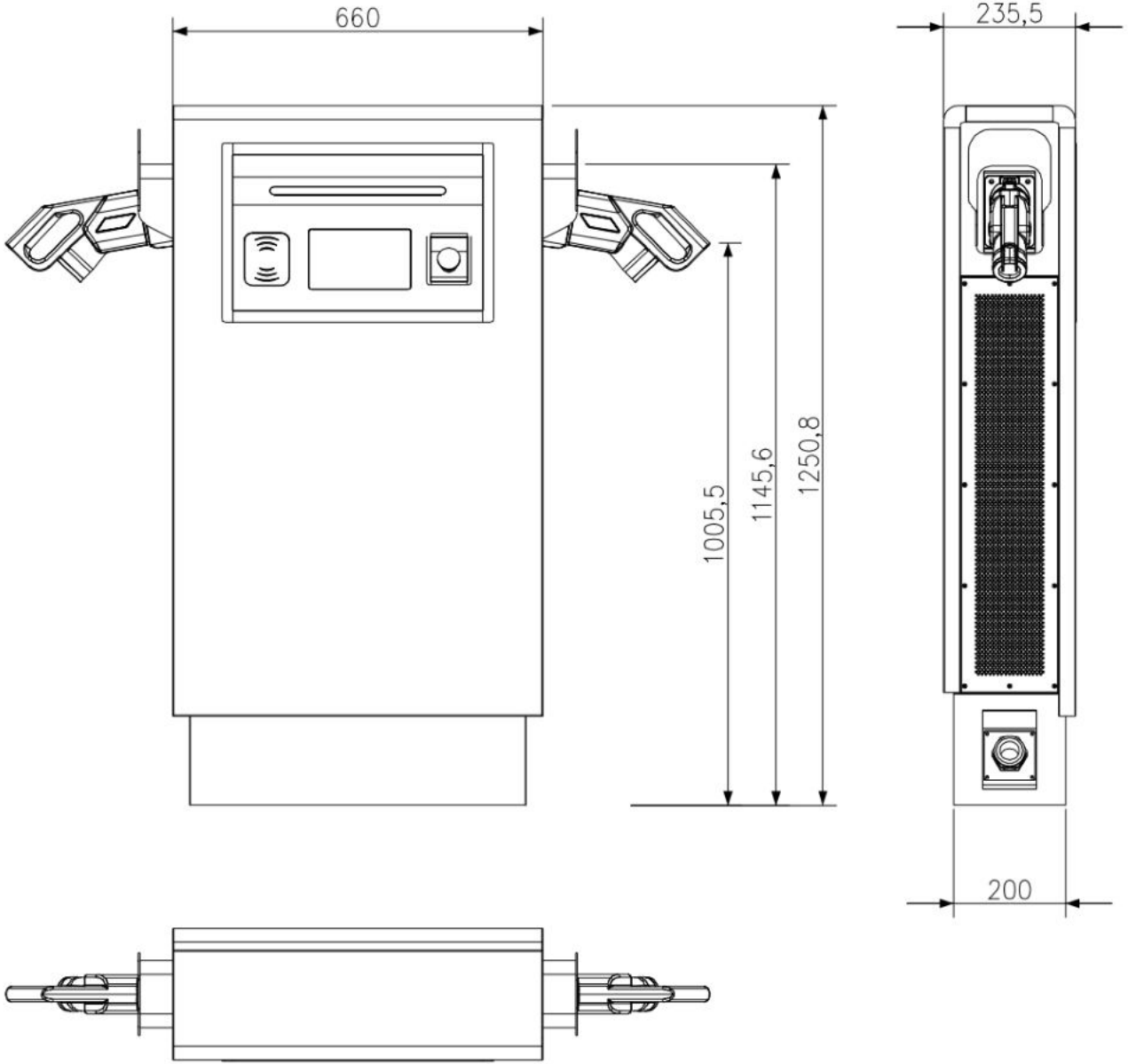
NOT:

- Ünite sağlam ve yassı taş plakalar üzerine monte edilmelidir.
- Farklı taş plaka türleri, genleşme civatalarının kullanılmasını veya uygun vida montajının seğilmesini gerektirir, bazı durumlarda delme gerektirir.
- Güç kablolarının döşenmesi relPRO DC CHARGERnt ulusal ve endüstriyel standartlara, şartnamelere uygun olmalıdır.
- Kablo seğim özelliği, ekipman sayısına ve kurulan ekipmanın tipine, gücüne, gerilimine ve akım seviyesine göre seğilmelidir.
- Kablolar döşenirken açıkta bırakılmaları kesinlikle yasaktır.
- Kablo doğrudan gömüldüğünde, donmayı önlemek için gömme derinliği 0,8 m'den az olmamalıdır.
- Güç kablosu özelliklerinin seçimi, kurulum ortamına ve yangın gereksinimlerine göre olmalıdır.



Şekil 5.3

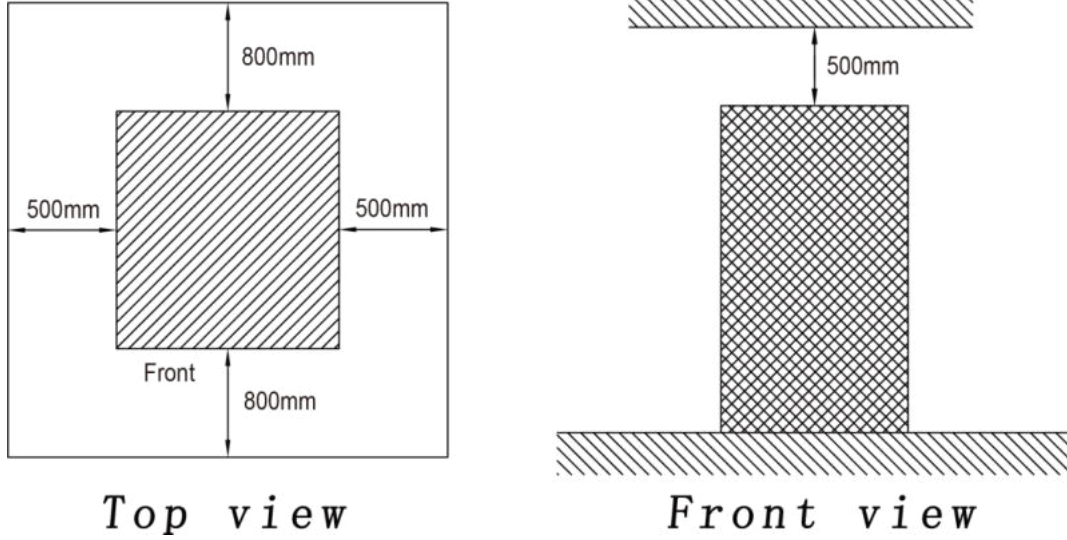
5.4. Boyutlandırılmış Çizim



5.5. Alan Gereksinimi

Şarj cihazını kurarken, yeterli hava akışına izin vermek ve ayrıca olası onarım veya işlemler için alan bırakmak amacıyla şarj cihazının çevresinde bulunabilecek nesnelere minimum mesafeyi koruduğunuzdan emin olun.

Aşağıdaki diyagram, yerinde kurulum sırasında önerilen minimum mesafeleri göstermektedir:



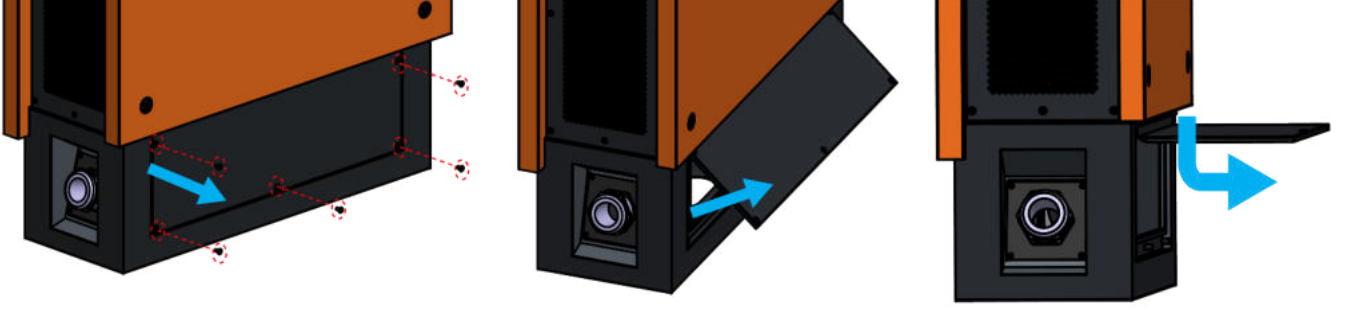
Şekil 5.4

NOT: Boşluk boyutları yalnızca hava akışı ve hizmet erişimi için verilir. Bölgenizdeki diğer gereksinimler için yerel güvenlik yönetmeliklerine ve standartlarına bakın.

5.6. Kurulum Adımları

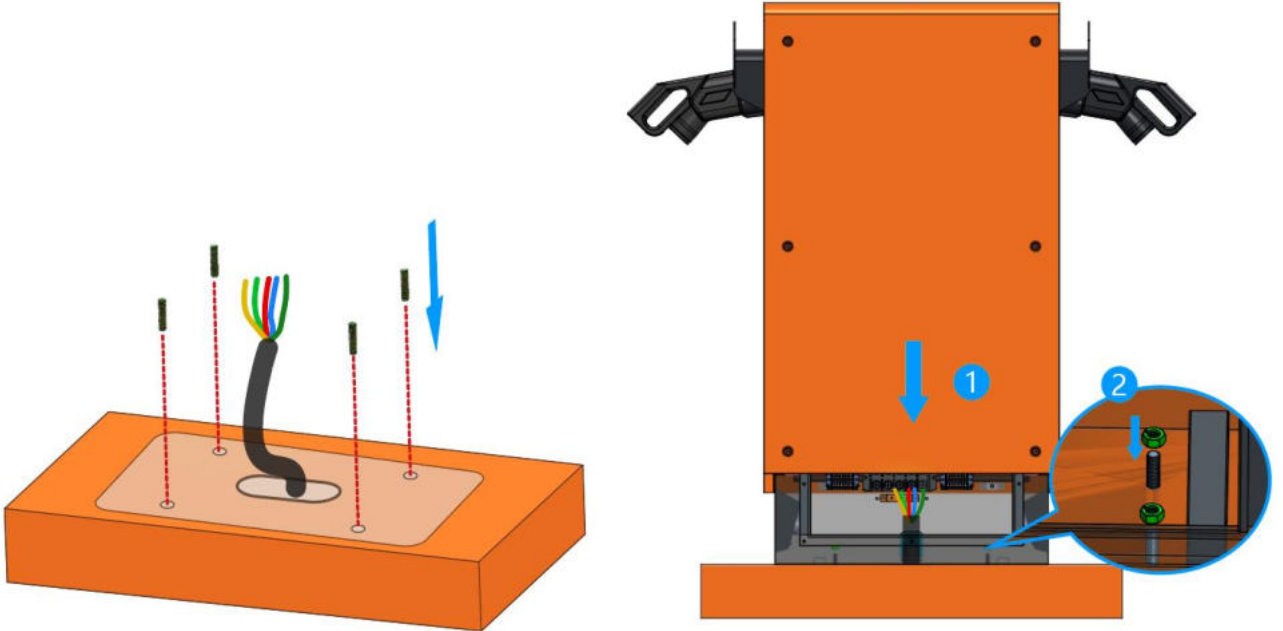
Step 1. Alt plakayı çıkarın

1. Alt plakadaki vidaları çıkarın
2. Plakayı 90°'ye kadar yukarı kaldırın
3. Plakayı aşağı doğru çıkartın

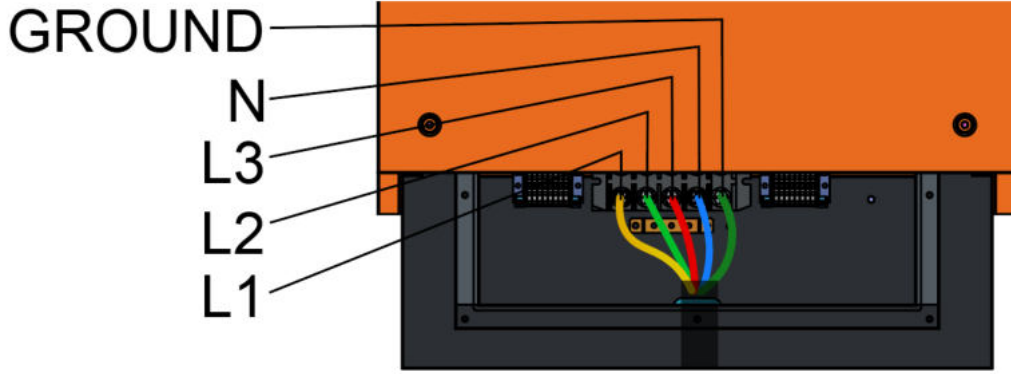


Step 2 : Şarj cihazı kaide kurulumu

1. Montaj konumunu işaretlemek ve civata saplamasını sabitlemek için montaj plakasını ve tesviye aracını kullanın.
2. Şarj cihazı kaidesi ana kasasını taş levhanın üzerine yerleştirin ve somunlarla sabitleyin.

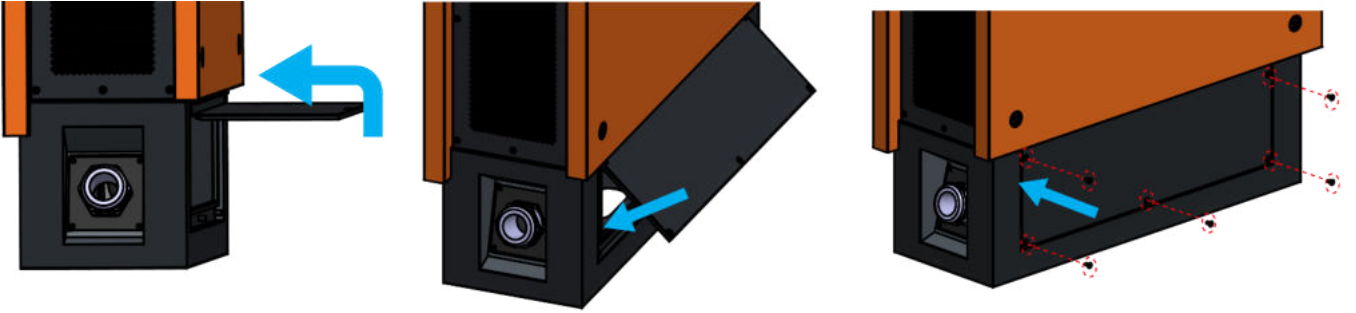


Step 3. Kablo bağlantıları



Adım 4. Alt plaka montajı

1. Kartı, dahili yuvaya oturacak şekilde dikey olarak kaldırın
2. Kartı orijinal durumuna indirin
3. Plakayı beş vidayla sabitleyin

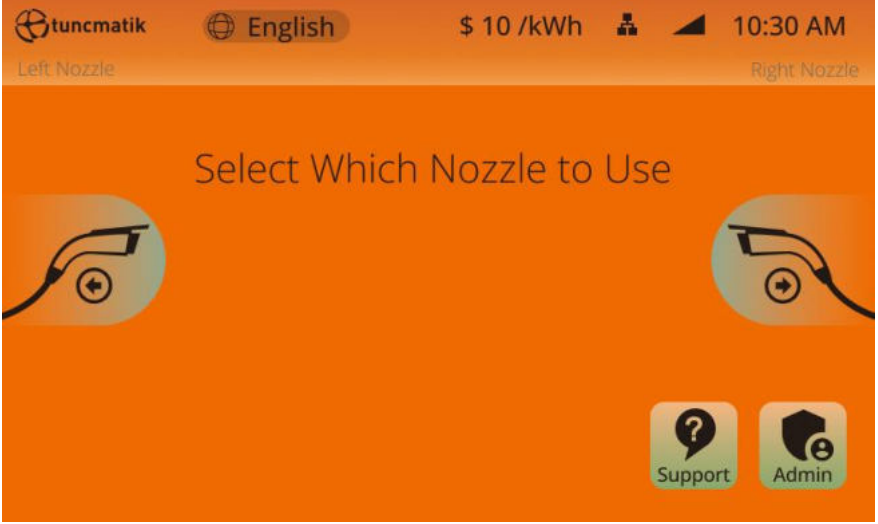
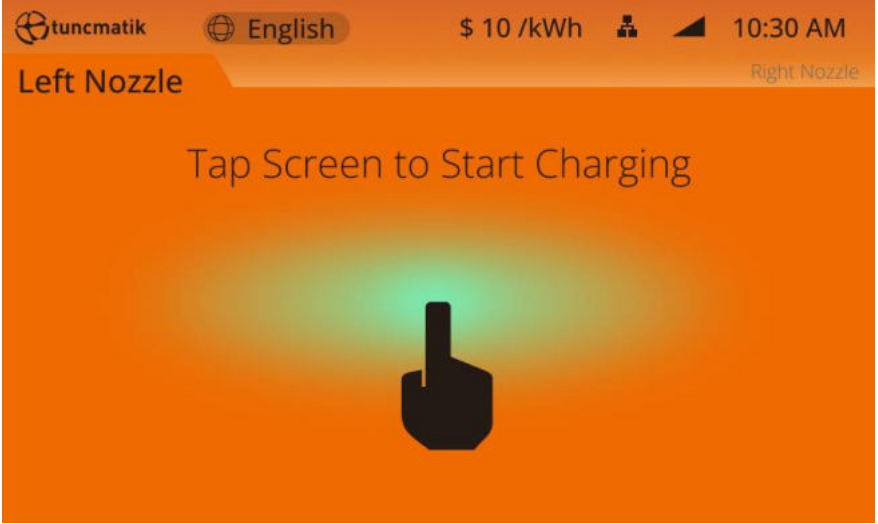


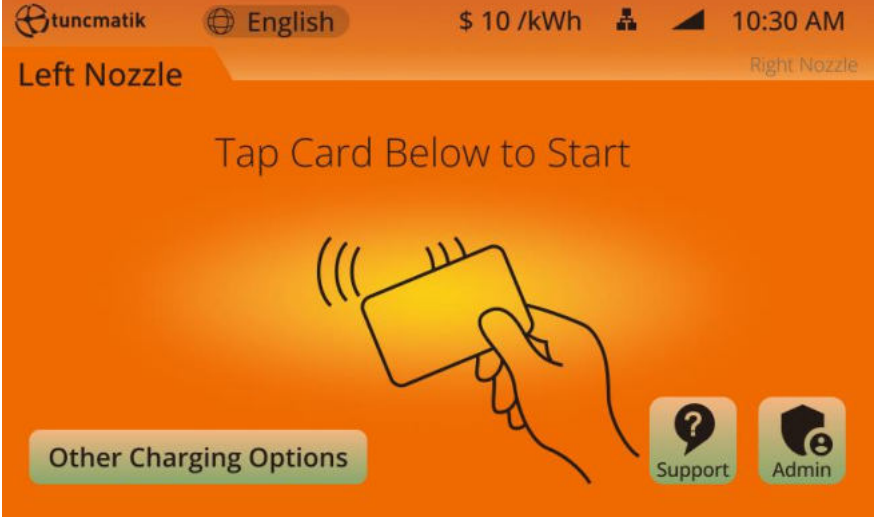
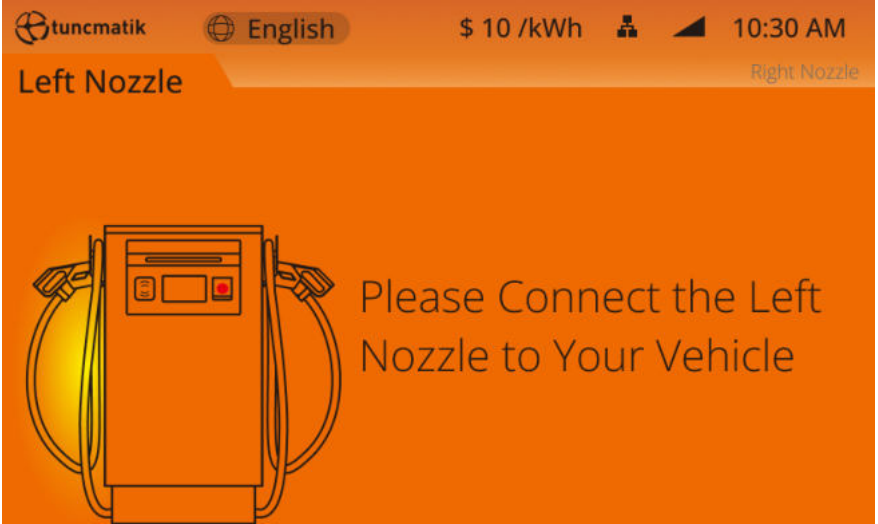
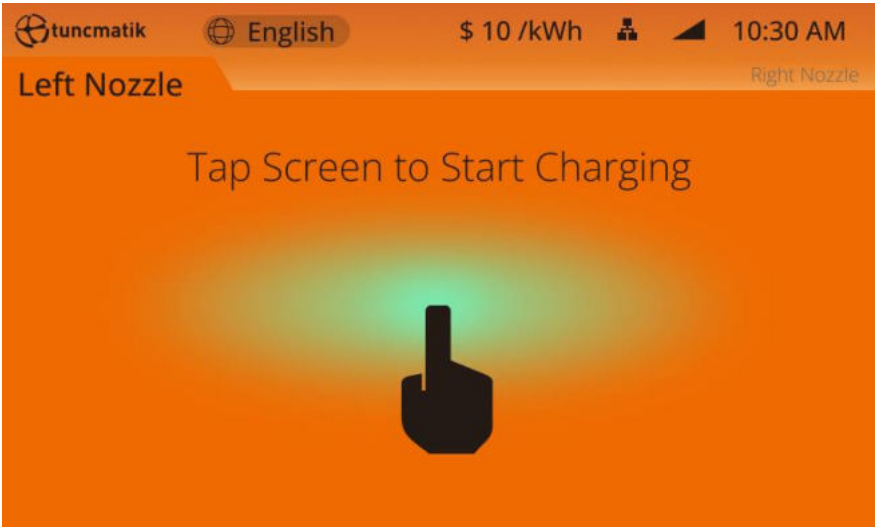
NOT :

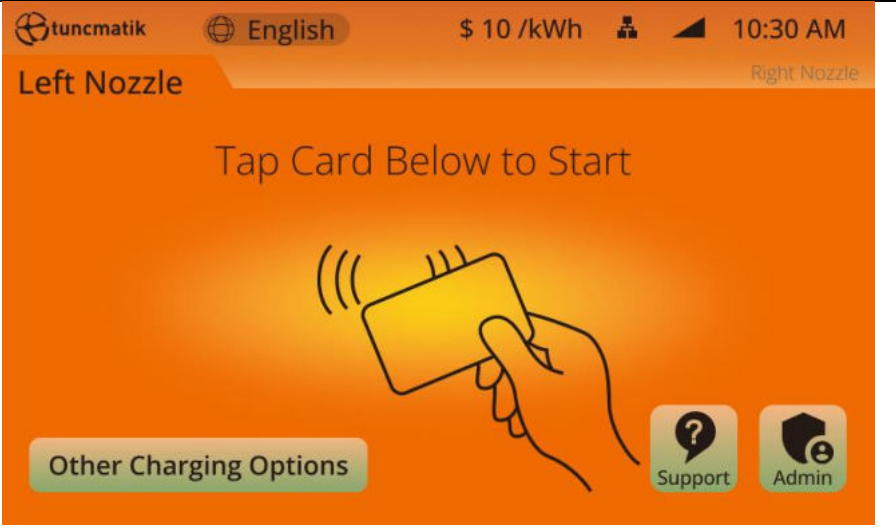
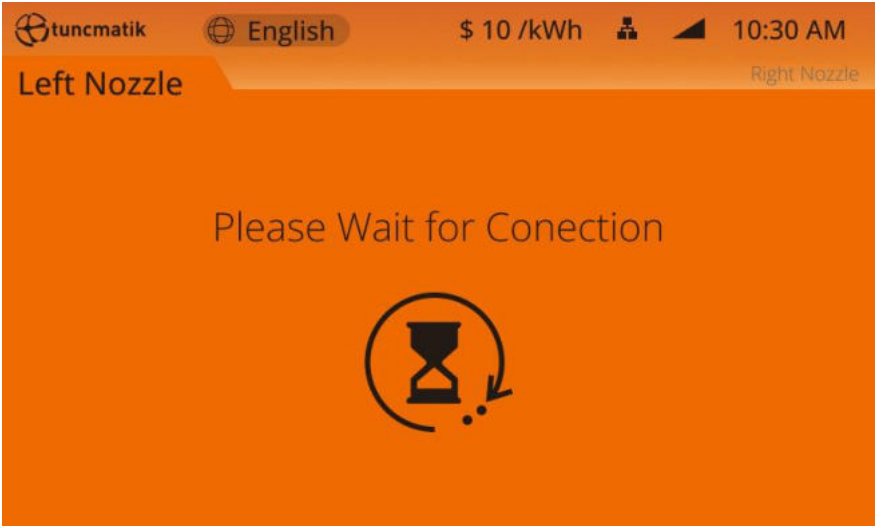
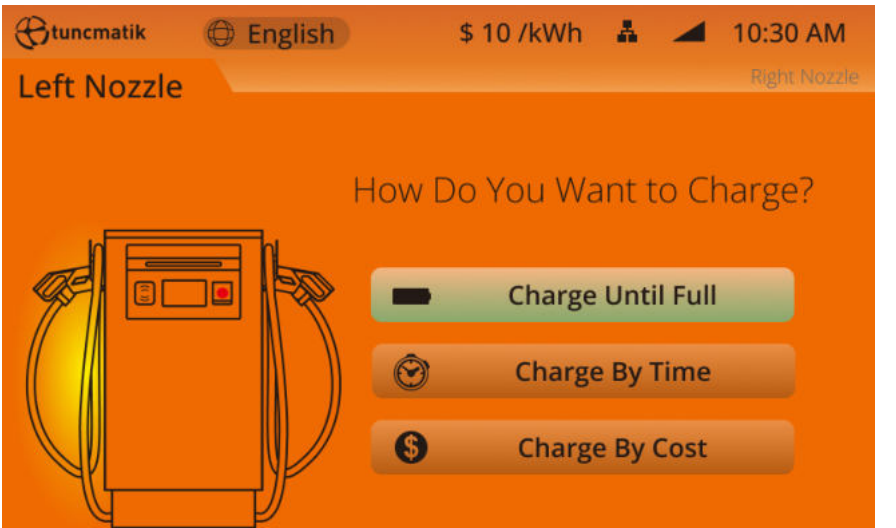
- Tüm kablo bağlantıları tamamlandıktan sonra, şarj cihazını şarj etmeden önce tüm elektrik bağlantılarını yeniden kontrol edin.
- Tüm şarj cihazları açıldıktan sonra, LCD ekran şarj cihazının durumunu gösterecektir.

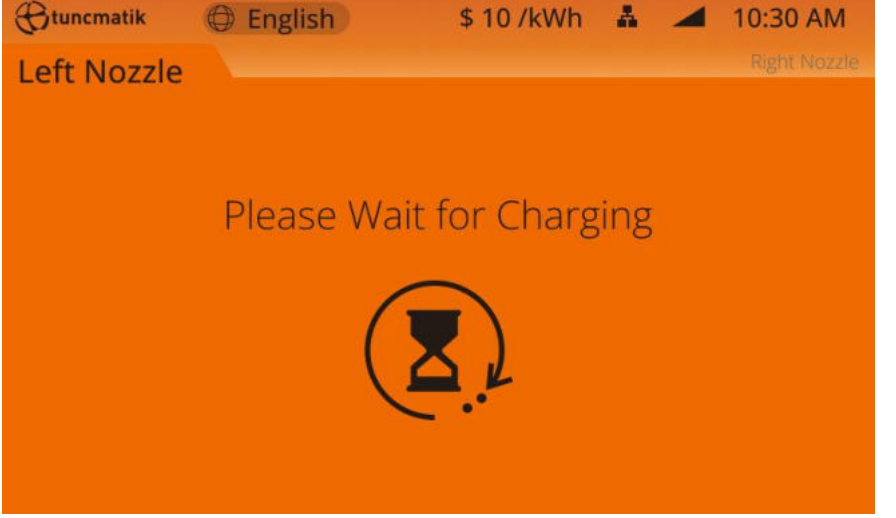
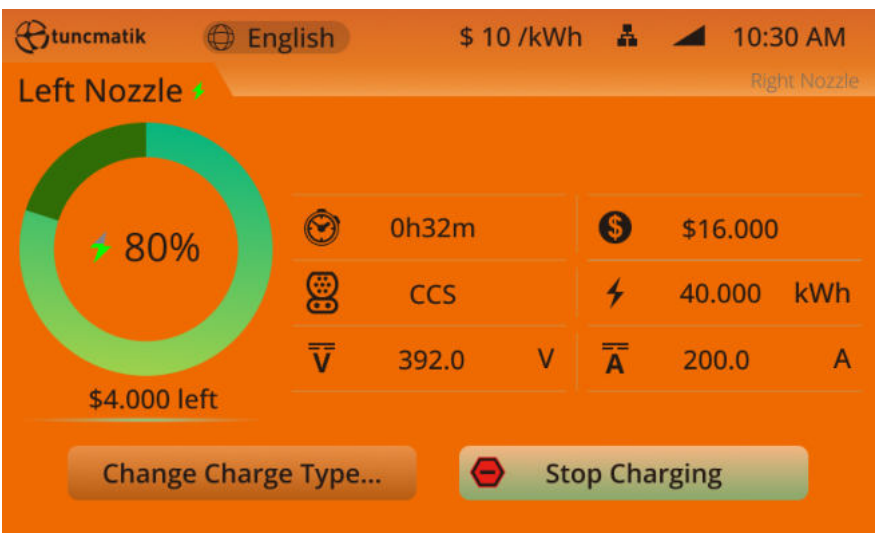


















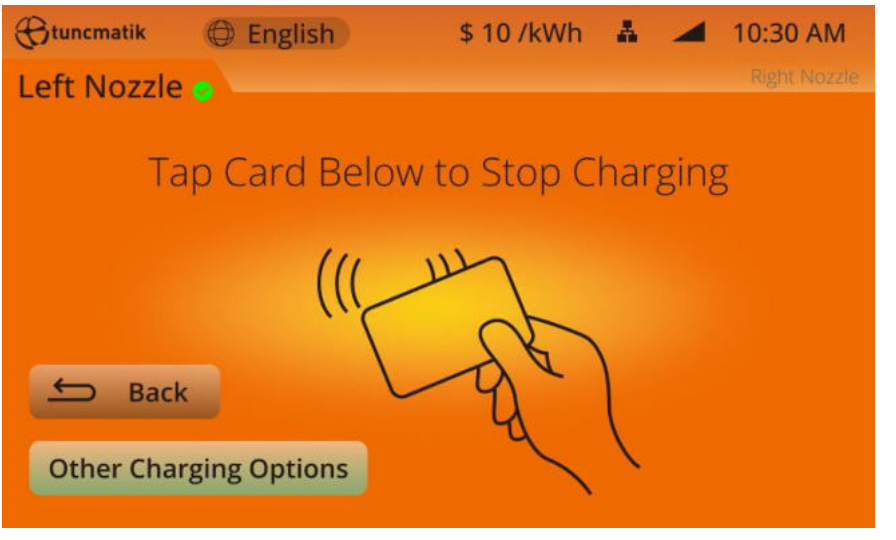
6. Şarj Süreci

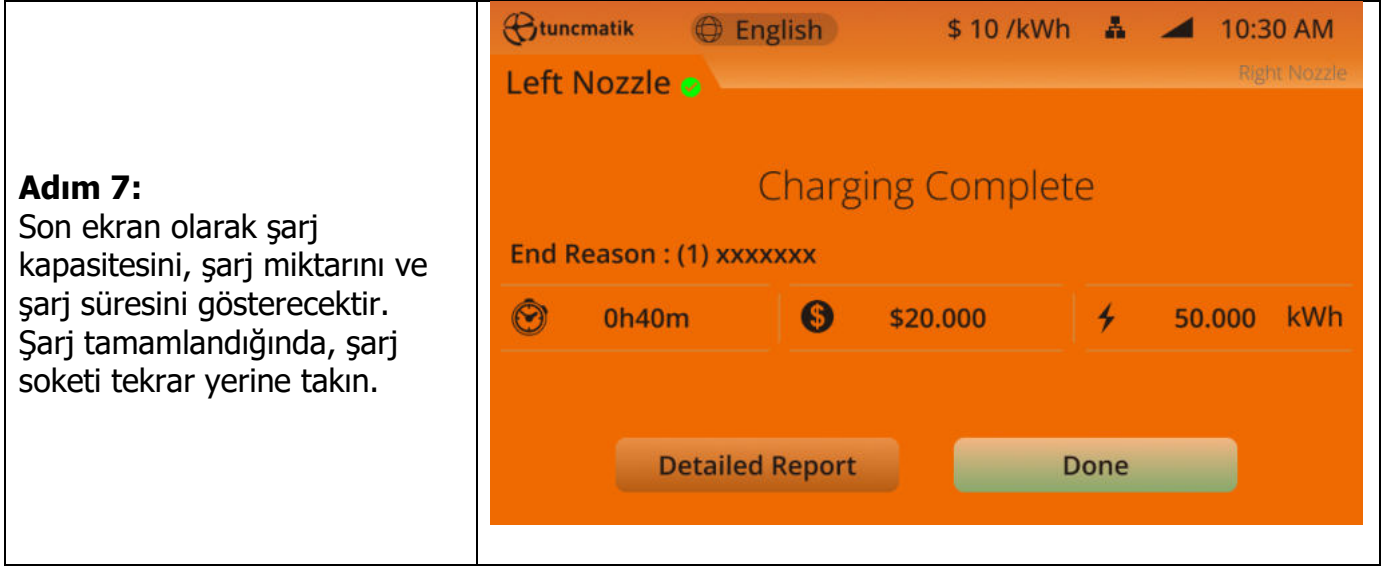
6.1. Şarj Süreci


Çalışma adımları	Çalışma arayüzü
<p>Adım 1:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ekranda bir şarj soketi başlığı seçin (adım 2-1)● Şarj soketi başlığını doğrudan takın (adım 2-2)	
<p>Adım 2-1 : Ekranı dokunun (resim 1), sistem bekleyen kart dokunma arayüzüne girecektir (resim 2), karta dokunduktan sonra, sistem başlığı bağlamanızı isteyen arayüze girecektir. Başlık bağlandığında, şarj yöntemini seçmek için arayüze girebilirsiniz (Adım 3)</p>	

	 <p>Left Nozzle Right Nozzle</p> <p>Tap Card Below to Start</p> <p>Other Charging Options Support Admin</p>
<p>Adım 2-2: Şarj soketi başlığı bağlandıktan sonra, ekrana (resim 1) ve ardından karta (resim 2) dokunmanız istenecektir. Karta dokunduktan sonra, şarj yöntemini seçmek için arayüze girebilirsiniz (3. Adım)</p>	 <p>Left Nozzle Right Nozzle</p> <p>Please Connect the Left Nozzle to Your Vehicle</p>
	 <p>Left Nozzle Right Nozzle</p> <p>Tap Screen to Start Charging</p>

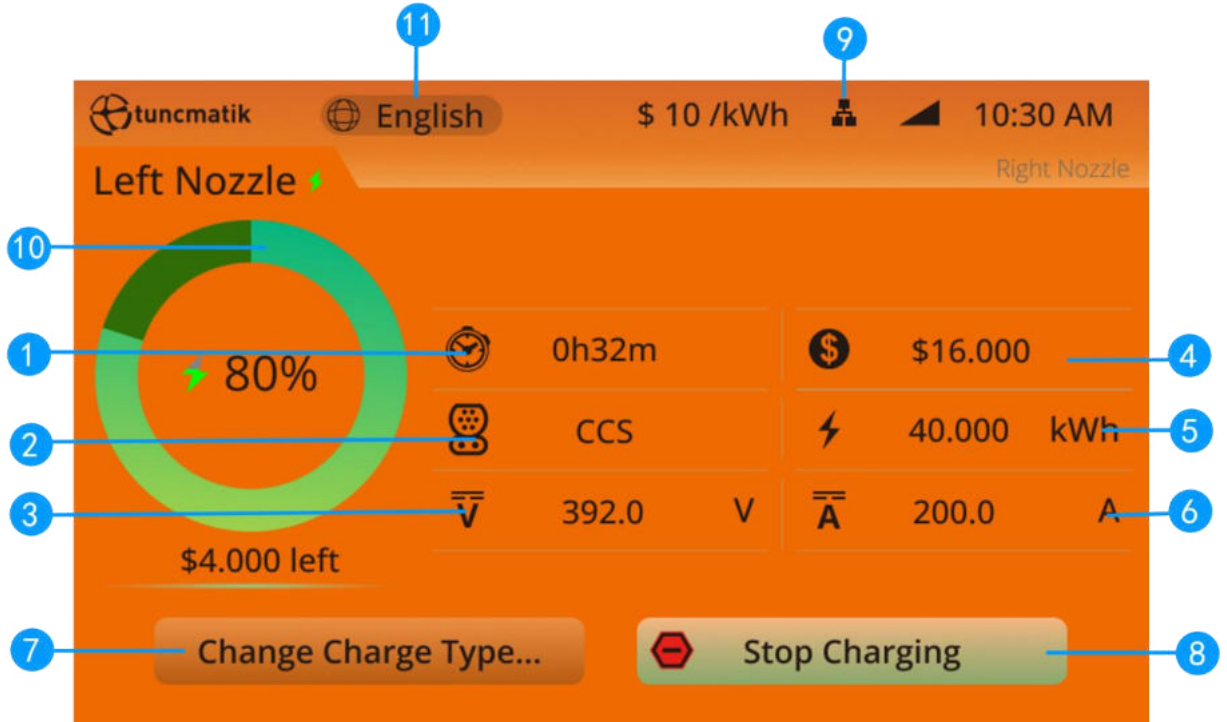
	
<p>Not: Şarj soketi başlığının bağlanması biraz zaman alır.</p>	
<p>Adım 3: Şarj yöntemini seçin: otomatik dolu, zamana göre şarj et veya maliyete göre şarj.</p>	

<p>Adım 4: Yetkilendirme tamamlandıktan sonra, şarj cihazı şarj etmeye başlayacaktır.</p>	 <p>The screenshot shows the Tuncmatik app interface. At the top, there is a status bar with the Tuncmatik logo, 'English' language, '\$ 10 /kWh' price, signal strength, and '10:30 AM' time. Below the status bar, the screen is titled 'Left Nozzle' and 'Right Nozzle'. The main content area is orange and displays 'Please Wait for Charging' with a large hourglass icon in the center.</p>												
<p>Adım 5: Araç şarj olurken, şarj verileri dokunmatik ekran üzerinden LCD ekranda görüntülenebilir.</p>	 <p>The screenshot shows the Tuncmatik app interface during charging. The status bar is the same as in the previous step. The screen is titled 'Left Nozzle' and 'Right Nozzle'. A large green progress ring shows '80%' with a lightning bolt icon. Below the ring, it says '\$4.000 left'. To the right, there is a table of statistics:</p> <table border="1"><tr><td></td><td>0h32m</td><td></td><td>\$16.000</td></tr><tr><td></td><td>CCS</td><td></td><td>40.000 kWh</td></tr><tr><td></td><td>392.0 V</td><td></td><td>200.0 A</td></tr></table> <p>At the bottom, there are two buttons: 'Change Charge Type...' and 'Stop Charging'.</p>		0h32m		\$16.000		CCS		40.000 kWh		392.0 V		200.0 A
	0h32m		\$16.000										
	CCS		40.000 kWh										
	392.0 V		200.0 A										
<p>Adım 6: Şarj işlemi tamamlandıktan sonra, karta tekrar dokunmanızı ve şarj işlemi bitirmenizi isteyen bir mesaj açılır. Lütfen kartınızı indüksiyon alanına okutunuz.</p>	 <p>The screenshot shows the Tuncmatik app interface after charging is complete. The status bar is the same. The screen is titled 'Left Nozzle' and 'Right Nozzle'. The main content area is orange and displays 'Tap Card Below to Stop Charging' with an illustration of a hand holding a yellow card over a charging station. Below the illustration, there are two buttons: 'Back' and 'Other Charging Options'.</p>												



NOTE: Şarj süresi boyunca, şarjı durdurmak gerekirse, sağ alt köşedeki “ Şarj İşlemini Durdur” simgesine dokunmanız yeterlidir.

6.2. Şarj Sayfası Açıklaması



Şekil 6-1 Gerçek zamanlı şarj arayüzü

1. Şarj süresi
2. Başlık tipi
3. Şarj voltajı
4. Şarj maliyeti

5. Şarj kapasitesi
6. Şarj akımı
7. Şarj tipini değiştir
8. Durdur (stop) butonu
9. Ağ durumu
10. Şarj edilen aracın şarj kapasitesi
11. Dil seçimi




6.3. LED Çalışması



Boşta

Şarj ediyor

Arızalı

Durum	Tanım	Elektrikli araç LED
Durum A	(Boş)	/
Durum B	Araç Bağlı	 Elektrikli Araç Yeşil LED
Durum C	Şarj Ediyor	 Elektrikli Araç Mavi LED
Durum E	Arızalı	 Elektrikli Araç Kırmızı LED

6.4. Önlemler

- Ekranda bir cihaz arızası görünüyorsa, çalıştırmayın, lütfen personelle iletişime geçin.
- Şarj ışığı (yeşil ışık) yanıp söndüğünde şarj olmaktadır. Bu anda, elektrik çarpmasını önlemek için lütfen şarj tabancasını takmayın veya çıkarmayın.
- Tamamen şarj edilmesi gerekiyorsa, lütfen kartı okuturken IC kartın bakiyesinin yeterli olduğunu onaylayın. Şarj işlemi sırasında bakiye yetersiz ise şarj işlemi otomatik olarak

- sonlandırılacaktır.
- Cihazı kullanırken kullanım talimatlarını uygulayın.
 - Şarj kablosunu çıkarırken aşırı zorlamamaya dikkat edin.
 - Acil bir durumda, lütfen acil durdurma butonuna basın. O anda şarj işlemi gerçekleştirilemez.

6.5. Acil Durdurma (EPO) İşlevi

Aşağıdaki durumlardan herhangi biri meydana geldiğinde, AC kontaktörünün bağlantısını zorla kesmek için lütfen EPO düğmesine basın kontrol ünitesi şarj işlemi derhal durdurmak için EPO bilgilerini alır ve ekranda bir uyarı verir.

- Şarj cihazında yangın alarmı, elektrik çarpması veya sızıntı meydana geliyor
- Dahili arıza, şarj duramıyor, bu şarj cihazında dahili kablolama sorunu oluşuyor
- Şarj cihazının yerini değiştirmek gerekiyor




NOT: Düğmeye yanlışlıkla basarsanız, işleme devam etmek için düğmeyi sağa çevirmeniz yeterlidir.

7. Düzenli Bakım

Ortam sıcaklığı, nem, toz ve titreşimin etkisi nedeniyle, şarj cihazının dahili parçaları yıpranır ve bu da cihazın potansiyel arızalarına neden olur. Bu nedenle, normal çalışmasını temin etmek ve hizmet ömrünü uzatmak için cihazın günlük ve düzenli bakımını yapmak gerekir.

- Kabin yapısının gevşek ve kaygan olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin.
- Bağlantı kablosunun aşınmış olup olmadığını ve şarj konektörünün sıkıca bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
- Herhangi bir dahili bileşenin hasarlı, gevşek veya yanmış olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin.
- AC şebeke ve topraklama kablosunun sıkıca bağlı olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin.
- Ayda bir kez kabindeki toz birikimini kontrol edin ve ısı dağılımını sağlamak için zamanında temizleyin.
- Lütfen kimse görevde değilken dolap kapısını kapalı ve kilitli tuttuğunuzdan emin olun.

NOTE: Sadece profesyonel elektrikçiler veya mesleki niteliklere sahip kişiler bakım çalışmalarını yürütebilir.

	DİKKAT: Bakım için şarj cihazında vida, rondela ve diğer metal parçaları bırakmayın, aksi takdirde ekipman zarar görebilir. Ekipman bakımı tamamlandıktan sonra, şarj cihazının normal çalışmasını sağlamak için kabini kontrol etmek gerekir.
	Uyarı: Ekipman bakımı ve revizyonu sırasında, lütfen şarj cihazının AC güç kaynağını kestiğinizden emin olun.
	Uyarı: Ekipman bakımı sırasında, şarj cihazına yanlışlıkla enerji verilmesini önlemek için gerekli önlemler alınmalıdır.

Düzenli Yapılması Gerekli Bakım Kontroller	Bakım Periyodu
Her fanın işlevini düzenli olarak kontrol edin: anormal gürültü olup olmadığını ve fanın düzgün dönüp dönmediğini kontrol edin.	3 Ay
Anahtarların işlevini düzenli olarak kontrol edin: devredeki anahtarlar, kontaktörler ve diğer anahtarlama cihazları, herhangi bir hasar veya metal korozyonu olup olmadığını görmek için düzenli olarak kontrol edilmelidir.	3 Ay
Düzenli olarak temizleyin: ön ve arka kapı süzgeçlerini ve toz geçirmez pamuğu temizleyin.	3 Ay
Kabloyu ve bağlantıyı düzenli olarak kontrol edin, tüm kablo bağlantılarının gevşek olup olmadığını kontrol edin, gevşekse sıkıştırın; Bağlantı terminallerinde ve izolasyonda renk solması veya soyulma olup olmadığını kontrol edin, hasarlı veya paslanmış terminalleri değiştirin ve hasarlı kabloları değiştirin.	3 Ay
Uyarı etiketinin sağlam veya net olup olmadığını kontrol edin ve uygun şekilde değiştirin.	3 Ay
Şarj cihazının çalışması sırasında anormal ses olup olmadığını düzenli olarak kontrol edin.	3 Ay
Acil durdurma fonksiyonunu düzenli olarak kontrol edin: acil durdurma anahtarının normal olup olmadığını kontrol edin.	3 Ay

NOTE: Şarj cihazı zorlu bir ortamda kullanılıyorsa, lütfen gerçek kullanıma göre rutin temizlik yapın.

8. Sorun Giderme

Arıza Kodu	Arıza Açıklaması	Olası nedeni ve yapılması gereken
E015	Şarj tabancası yerinde değil	Şarj ettikten sonra, şarj tabancasını yerine yerleştirin
E017	Fatura gönderilemedi	Şarj istasyonu arka plana bağlıdır ve fatura şarj edildikten sonra yüklenir, eğer yanıt alınamazsa, lütfen arka planla iletişime geçin.
E018	Fatura teslimatı zaman aşımına uğradı	Şarj istasyonu arka plana bağlıdır ve fatura şarj edildikten sonra yüklenir, eğer yanıt alınamazsa, lütfen arka planla iletişime geçin.
E026	Şarj durumu kullanıcı tarafından ayarlanan değere ulaşır	Şarj koşulu ayarlanan değere ulaştığında (ayarlanan süre, ayarlanan ücret, ayarlanan süre vb. gibi), lütfen tabancayı çıkarın ve orijinal konumuna geri dönün.
E038	BMS Talep Voltajı Anormal	BMS talep voltajı kendi izin verilen maksimum şarj voltajını aşıyor, lütfen aracı kontrol edin
E039	Arka Plan İletişimi Anormal	Şarj istasyonu arka planda şarj moduna ayarlanmış, ancak arka planla iletişim kopmuş. Ağ ekipmanını kontrol edin.
E041	Tutucu arızası	Tutucu hasarlı. Müşteri Hizmetleri ile İletişime Geçin
E042	Tutucu revizyonu	Tutucu hasarlı. Müşteri Hizmetleri ile İletişime Geçin
E043	Acil durdurma anahtarı eylemi	Şarj cihazını etkinleştirmek için lütfen E-STOP düğmesini çevirin. İkinci başlatma girişimi başarısız olursa, lütfen müşteri hizmetlerini arayın.
E044	AC güç kaybı	AC devre kesicinin bağlantısı kesildi. Girişin açılıp açılmadığını kontrol edin.
E050	Şarj modülü AC aşırı voltajı	AC giriş voltajının normal olup olmadığını kontrol edin
E051	Şarj modülü AC düşük voltajı	AC giriş voltajının normal olup olmadığını kontrol edin
E062	Hesap mevcut değil	Kart numarası (hesap numarası) arka planda kayıtlı değil, lütfen tekrar kaydedin.
E064	Kartın kapatılmamış bir kaydı var	Lütfen ödeme için orijinal şarj istasyonuna geri dönün veya kartı yeniden düzenleyin.
E065	Hizmet parolası hatası	Lütfen doğru şifreyi girin.
E080	Şarjda Araç Kontrol Yönlendirme Arızası	Soket şarj sırasında dışarı çekildi.
E100	Aracın aktif olarak durdurulması	Şarj istasyonu BST mesajını aldı ve aracın kendi isteğiyle durduğunu düşündü.
E102	Şarj cihazının yetersiz maksimum çıkış kapasitesi	BMS gerekli voltajı, şarj cihazının maksimum çıkış voltajını aşıyor. Modülü daha yüksek bir voltaj seviyesiyle değiştirin